

Erstinformation

Wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsmakler

Diese Information erhalten Sie zu Beginn unserer Zusammenarbeit. Sie erläutert, wer Sie berät, in welcher Funktion, unter welcher Aufsicht und wie diese Tätigkeit vergütet wird.

1. Name und Anschrift

Medinorum GmbH

Edith-Fürst-Straße 36-38
40219 Düsseldorf

E-Mail kontakt@medinorum.de

2. Ihre Ansprechpartner für die Vermittlertätigkeit

Für die Vermittlung von und Beratung zu Versicherungen sind die Geschäftsführer Alexander Moor und Nathan Ries verantwortlich. Sie sind zugleich Ihre Ansprechpartner in allen versicherungsbezogenen Angelegenheiten.

3. Geschäftsführung

Geschäftsführer der Medinorum GmbH sind Alexander Moor, Nathan Ries und Massimo Chiacchio. Verantwortlich für die Versicherungsvermittlung und -beratung sind ausschließlich Alexander Moor und Nathan Ries (siehe Ziffer 2).

4. Gesetzlicher Status

Die Medinorum GmbH ist Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO). Alle für die Medinorum GmbH tätigen Personen handeln auf Grundlage dieser Erlaubnis.

5. Zuständige Aufsichts- und Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf
Ernst-Schneider-Platz 1
40212 Düsseldorf

6. Registernummer im Versicherungsvermittlerregister

D-30VQ-JX4IW-85

7. Registerstelle des Vermittlerregisters

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon 030 20308-0 · info@dihk.de
Registerabruf unter www.vermittlerregister.info mit der oben genannten Registernummer

8. Beteiligungen

Die Medinorum GmbH hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ebenso hält kein Versicherungsunternehmen oder dessen Mutterunternehmen eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital der Medinorum GmbH.

9. Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung

Bei Streitigkeiten können Sie sich zum Zwecke der außergerichtlichen Streitbeilegung an folgende Schlichtungsstelle wenden:

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

kontakt@schlichtungsstellefinanzberatung.de

Daneben stehen Ihnen folgende Ombudsstellen offen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

**Ombudsmann private Kranken- und
Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

Beschwerden können Sie jederzeit auch unmittelbar an uns richten: kontakt@medinorum.de

10. Beratung

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch die Beratung. Als Versicherungsmakler beraten wir Sie auf der Grundlage einer hinreichenden Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsverträgen und Versicherern und sprechen unsere Empfehlung nach fachlichen Kriterien aus (§ 60 Abs. 1 VVG).

11. Art und Quelle der Vergütung

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- in der Versicherungsprämie enthaltene Provision, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird, oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden. Ein gesondertes Honorar für die Beratung berechnen wir Ihnen nur dann, wenn dies ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde.

12. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 DSGVO erhalten Sie gesondert sowie unter [medinorum.de/datenschutz](https://www.medinorum.de/datenschutz).